

都市整備局へ寄せられた都民の声(平成29年8月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	20	32	12	6	121	5	198

※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

寄せられた都民の声と対応事例

▶(都民の声)中井駅の踏切について

中井駅の横の踏切は、特に雨の日は全然開かない。今日も、10本ぐらいの往来を待った。踏切を開けるのに、電車の位置だとかルールがあるのだと思うが、なぜ電車を止めて踏切を開けないのか。なぜ、西武鉄道の都合で待たされなければならないのか。

立体化してもあの踏切は残るし、西武鉄道に直接苦情を入れても、対処できないから我慢しろしか言わないし、小学生や足腰悪そうな高齢者さえ潜って超えていく状況を確認して、しっかり対処してほしい。回答を希望します。

▶(対応)

このたびは、ご提言いただき誠にありがとうございます。
中井駅の横の踏切(下落合7号)につきましては、国土交通省が公表している「踏切安全通行カルテ」において、様々対策が実施されてきていることが確認できます。

・踏切安全通行カルテについて

<http://www.ktr.mlit.go.jp/road/shihon/index00000027.html>

・下落合7号のカルテ

http://www.ktr.mlit.go.jp/honkyoku/road/fumikiri/13tokyo/203_shimoochiai7.pdf

カルテにおいて、西武鉄道による「賢い踏切」(列車種別に応じて警報開始地点を変えることにより、無駄な踏切待ち時間の解消を図るシステム)の導入や、踏切内の障害物を検知する装置の設置などの対策が実施されてきております。また、この踏切は区道上にあり、当該区道において、道路のカラー

舗装などの対策が実施されてきております。

昨年には中井駅の南北を結ぶ地下自由通路が整備されております。この自由通路にはエレベーターやエスカレーターを設置しており、バリアフリーにも配慮していると聞いております。

・新宿区立中井駅南北自由通路

<http://www.city.shinjuku.lg.jp/content/000209131.pdf>

引き続き、西武鉄道や新宿区の間組状況を確認してまいります。